



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

GARANTÍA

• Producto

Gómez Tineo se reserva el derecho de si algún producto se agotase, se sustituirá por uno similar de igual o superior calidad, sin coste adicional.

• Cambio de producto

No se admite el cambio si no se conserva el embalaje original y el albarán de entrega.

No se admite el cambio en **productos que hayan sido loncheados**, como es el caso de jamones, embutidos y queso.

El plazo para dichos cambios será **30 días máximo** después de la entrega.

No se admite reclamación por **pérdida de vacío** transcurridas 48 horas posteriores a la entrega.

• Recepción de mercancía

Es **condición indispensable** que el destinatario no recepcione mercancías con signos de deterioro, manipulación de precintos, así como humedades o roturas; salvo que lo anoten en el albarán de entrega del transportista y lo comunique al servicio de atención al cliente teléfono 91 593 14 81, ya que es condición obligada para que el seguro se haga cargo de los gastos de reposición.

Estas incidencias deben ser **comunicadas dentro de las 48 horas** posteriores a la entrega.

FORMAS DE PAGO DEL PEDIDO

El pago se considera al contado, mediante efectivo (cantidades inferior a 2.500 €), transferencia o cheque bancario.

En caso de recogida del pedido en nuestro almacén se puede pagar mediante tarjeta de crédito o débito, en efectivo (cantidades inferiores a 2.500 €) o previa transferencia una vez recibida en Gómez Tineo S.A. y presentando el justificante.

Cualquier otra forma de pago deberá ser autorizada por Gómez Tineo S.A..

PROMOCIONES Y DESCUENTOS

• Entregas colectivas

- Base imponible superior 1.000€ **3% Descuento**
- Base imponible superior 5.000€ **4% Descuento**

En los pedidos realizados hasta el 20 de Noviembre, de referencias de catálogo sin ningún tipo de cambio de producto, manipulación o servicio extra.

Entregadas y abonadas antes día 5 de Diciembre inclusive.

• Entrega individual

- Base imponible superior 1.000€ **3% Descuento**
- Base imponible superior 5.000€ **4% Descuento**

Entregada la documentación antes del 20 de Noviembre y con autorización de entrega desde el 27 de noviembre, de referencias de catálogo sin ningún tipo de cambio de producto, manipulado o servicio extra. Abonadas antes de la entrega.

• **No suma para el cálculo portes u otros conceptos.**

• **Estas ofertas no son acumulables entre sí.**

DATOS IMPRESCINDIBLES PARA LA GESTIÓN DEL ENVÍO UNITARIO

Para el envío de los lotes a domicilio tendrá que enviar una plantilla Excel con los campos que se señalan a continuación, y en el mismo orden.

En el apartado de domicilio, detallar: urbanización, calle, avenida, número, portal, escalera, piso, etc.

IMPRESCINDIBLE TELÉFONO MÓVIL Y CORREO ELECTRÓNICO

DESTINATARIO	REF	CANT	DOMICILIO	D.P.	POBLACIÓN	PROVINCIA	TELÉFONO	MÓVIL	E-MAIL

Si desean incluir en sus obsequios alguna tarjeta o christmas, deberán ser entregadas antes del 20 de noviembre en nuestras oficinas sitas en Pol. Ind. Los Ángeles c/ Herreros, 17-19 - 28906 Getafe (Madrid)..

Puede descargar el archivo Excel en nuestra página web www.gomeztineo.com